

LA TÉLÉMÉDECINE

Dr KH NAIT-RABAH
Service de Médecine Légale CHU Mustapha Alger

INTRODUCTION

- évolution vertigineuse dans le secteur des NTIC
⇒ « révolutionné » relations entre les individus et les collectivités (ère de la société informatisée)
- de tout le temps, les médecins ont utilisés les progrès dans la technique de l'acte médicale
- naissance du concept de télémédecine;
 - ✓ exercer la médecine d'une nouvelle façon
 - ✓ offrir services médicaux spécialisés (régions enclavées)

INTRODUCTION

■ constat:

- **augmentation des maladies chroniques**
(vieillesse population, augmentation espérance de vie)
- **facteurs environnemental → concentration urbaine**
- **disparité dans la répartition des équipements et des spécialistes (pas d'équité / soins pour lutter contre la maladie et la souffrance)**

INTRODUCTION

- face à cette problématique, les NTIC et le déploiements des réseaux de TC
⇒ modification profonde pratique médicale et l'organisation des soins de santé/population

- optimiser l'accès aux soins;
 - abolition des distances
 - rééquilibrage des ressources
 - accès à des zones difficiles (prison, bateaux ...)

INTRODUCTION

■ amélioration des soins;

- pluridisciplinarité facilitée
- suivi de grossesse à risque
- prévention de certaines complications sans déplacements du malade

■ amélioration de la qualité de vie

■ réduction du coût dans la prise en charge de certaines pathologies

INTRODUCTION

- espoir suscité par l'avènement de ces NTIC dans les soins de santé et leurs interférences dans la relation soignant /soigné \Rightarrow questions;
 - soigner et soulager sans qu'il y ait « toucher du corps » ?
 - l'acte de TM \equiv à un acte médical ?
 - quelle type de responsabilité médicale découle de la nature de cet acte ?
 - médecine est-elle réellement favorisée par ces TIC ?

DÉFINITIONS:

- la TM utilise les technologies de l'information et des télécommunications pour transférer des informations médicales pour le diagnostic, le traitement et l'éducation
- TM = médecine dispensée à distance
- OMS 1997:
*« partie de la médecine qui utilise la **transmission** par télécommunication **d'informations médicales** (Rx, compte rendu, enregistrements etc.) en vue **d'obtenir à distance** un dg, avis spécialisé, surveillance continue d'un malade, une décision thérapeutique »*

DÉFINITIONS:

- d'où \Rightarrow action clinique
 \Rightarrow action curative

- à ce titre constituent des actes de TM;
 - la téléconsultation
 - la télé expertise
 - la télésurveillance
 - la téléassistance
 - la réponse médicale apportée dans le cadre de la régulation médicale

DÉFINITIONS:

■ la TM ne doit pas être confondue avec :

- ➔ télésanté = applications, des sites, des portails liés à la santé que trouve sur internet
- ➔ télématique = télécommunications + informatique.
Communiquer via des ordinateurs
- ➔ NTIC = techniques utilisées dans le traitement et la transmission de l'information

DÉFINITIONS:

- **téléconsultation= consultation ou acte médical qui se réalise à distance, en présence du patient**
 - ✓ dialogue avec médecin requérant et/ou le médecin télé consultant requis
 - ✓ un professionnel de la santé (ou un psychologue) peut être présent auprès du patient
 - ✓ attendus: un diagnostic ou une prescription
 - ✓ exemple: en oncologie, en milieu pénitentiaire, en milieu psychiatrique

DÉFINITIONS:

■ télé expertise =

- acte dg et/ou trt qui se réalise avec ou sans participation du patient
- échange entre 2 ou +eurs médecins qui arrêtent ensemble un dg et/ou une trt sur la base de données cliniques, Rx, biologiques figurant dans le dossier médical du patient
- permet au médecin de solliciter des avis de confrères compétents
- exemples: télé imagerie dg cas urgence Tx crânien grave
avis en néphrologie, en anatomopathologie
etc.

DÉFINITIONS:

- **télésurveillance** = surveillance d'un patient à distance
 - permet à un professionnel de la santé d'interpréter à distance données nécessaires au suivi médical d'un patient
 - exemple: cas de la dialyse à domicile chez un IRC
- **téléassistance** = a pour objet de permettre à un professionnel de la santé d'assister à distance, un confrère au cours de la réalisation d'un acte
 - Exemples: télé chirurgie, télé radiologie
- **télé coopération** = débats multidisciplinaires sur le cas d'un patient par visioconférence

ASPECTS TECHNIQUES:

■ critères des outils:

- technologies simple d'utilisation
- doivent être accessibles
- elles doivent faire usage de technologies très répandues

■ un PC standard:

- pentium 200 Mhz (minimum requis)
- caméra électronique
- connexion réseaux (haut débit)

■ logiciels :

- Microsoft netmeeting, on wan videoconferencing
- remote camera control

■ média station

AVANTAGES

■ facteur qui influe le développement:

- volonté du politique
- volonté du médecin
- volonté industrielle (informaticiens et ingénieurs)

■ pour les professionnels de la santé:

- Facilite la collaboration
- Améliore les ≠ réseaux de soins en incitant la bonne volonté
- permet l'accès à des compétences sortant du cadre de connaissances de son médecin
- avoir +eurs avis en même temps et en temps réel
- formation continue des médecins

AVANTAGES

■ pour l'administration:

- Évite les déplacements inutiles
- Élimine la redondance des actes et des examens
- Enregistrement de toute intervention \Rightarrow meilleur contrôle des dépenses

■ à l'échelle mondiale:

- Aide aux pays sous développés

INCONVÉNIENTS:

■ hétérogénéité des besoins:

- budget disponible
- spécialisation du médecin

■ problème d'infrastructure:

- équiper les villes de réseaux
- subvention d'équipements

■ problème lié à l'aspect technologique même:

- un certain scepticisme quant à son utilité et à son intérêt
- manque de volonté de changer de la part des médecins
- réticence liée à certaines questions éthiques et juridiques

ASPECTS ÉTHIQUES :

- les actes de TM sont réalisés avec le consentement libre et éclairé de la personne
- les professionnelles participant à un acte de TM peuvent s'échanger des informations relatives à cette personne (sauf opposition de celle-ci dûment informée)
- chaque acte de TM est réalisé dans des conditions garantissant:
 - Authentification des personnes intervenantes dans l'acte
 - l'identification du patient
 - l'accès aux intervenants, aux données médicales du patient, permettant la réalisation de l'acte

ASPECTS ÉTHIQUES :

- la tenue du dossier par chaque intervenant dans l'acte de TM:
 - compte rendu de la réalisation de l'acte
 - actes et prescriptions effectuées dans le cadre de cet acte TM
 - identité des professionnels de santé participant à l'acte de TM
 - date et heure de l'acte de TM
 - incidents techniques survenus au cours de l'acte

ASPECTS JURIDIQUES:

- l'acte de TM est un acte médical à part entière
⇒ soumis aux mêmes règles déontologiques et juridiques relatives à la responsabilité de tout acte médical
- obligation de moyens (non de résultats)
- consentement obligatoire, libre et éclairé
- information intelligible, loyale et honnête
- médecin perçoit des actes honoraires

CONCLUSION

- la TM est une réalité à cette ère informatique
- outil nécessaire à une pratique pluridisciplinaire, prise en charge de l'urgence, facilite l'accès et l'équité aux soins
- évaluation des techniques est requises
- nécessité de médecins mieux formés et informés
- intégration enseignement de ces NTIC dans le cursus